

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

г. Брянск

« 16 » « июля » 2021 года

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств на онлайн-магазинах по адресу «cs-cool.ru», «cs-cool.ru/case», «skin.cs-cool.ru» . Оплата на выше перечисленных сайтах подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной покупке, поэтому будьте уверены, что Вы понимаете их, прежде чем оплатить активацию платного аккаунта или дополнительных услуг, указанных на сайте.

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед пользователем (например, нет возможности выполнить работу по заказу) оплата клиенту возвращается в полном объеме за вычетом выполненных пунктов заказа.

Если Вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или оплатили их в большем размере, чем требовалось - деньги будут возвращены.

Не позднее 24 часов после ошибочной/повторной покупки напишите нам об этом на ifstudioru@gmail.com или на иные контакты, указанные по адресу bill.if-studio.ru/?page=support письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив квитанцию с датой и способом платежа. Ваш запрос будет рассмотрен нами в ближайшее время (не больше двух рабочих дней).

После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно в технической поддержке.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

Если клиент отказывается от получения услуг по своим причинам, которые никак не связаны с текущим заказом, заказ считается завершенным и обязательства компании перед клиентом выполнены в полном объеме.

Индивидуальный предприниматель

И.Д. Шидловский